



**FE DE ERRATA
SE REEMPLAZA AVISO DE LICITACIÓN PÚBLICO CON FECHA 05
DE AGOSTO DE 2021 POR EL SIGUIENTE:**

**SERVICIO DE ATENCIÓN DE CLIENTES A DISTANCIA
PARA AGUAS ANDINAS S.A. Y SOCIEDADES RELACIONADAS**

OBJETIVO:	Aguas Andinas S.A., Aguas Cordillera S.A. y Aguas Manquehue S.A. , en adelante la "EMPRESA", invitan a presentar ofertas para la contratación de los servicios y de acuerdo a las Especificaciones Técnicas que forman parte de la licitación " Servicio de Atención de Clientes a Distancia para Aguas Andinas S.A. y empresas relacionadas ".
ENTREGA DE ANTECEDENTES:	Desde el 12 al 17 de agosto de 2021 , se podrán solicitar los antecedentes al siguiente correo electrónico: eaguilar@aguasandinas.cl .
PARTICIPANTES:	Podrán participar en la Licitación, las personas jurídicas constituidas en Chile, que puedan acreditar experiencia en la prestación de servicios intensivos en procesos de atención de Contact Center de empresas de servicios con volúmenes transaccionales similares o mayores a los que se licitan y que cumplan con todos los requisitos exigidos en las Bases de Licitación. Sin perjuicio de lo anterior, la Empresa se reserva el derecho de invitar a las empresas que estime conveniente.
REUNIÓN INFORMATIVA	19 de agosto de 2021 a las 11:00 hrs. , se enviará con anticipación el link, para participar de esta reunión aclaratoria.
CONSULTAS Y ACLARACIONES:	Las consultas o aclaraciones sobre los documentos de la licitación se recibirán hasta las 15:00 hrs. el día 23 de agosto de 2021 . Las respuestas y/o Aclaraciones de Aguas Andinas se entregarán después de las 15:00 hrs del día 27 de agosto de 2021 .
RECEPCIÓN OFERTAS APERTURA DE LA PROPUESTA:	Y La recepción de las ofertas se realizará el día 10 de septiembre de 2021 a las 12:00 horas y la apertura de las ofertas técnicas se realizará a las 15:00 horas del día 10 de septiembre de 2021 , vía Teams o similar. La apertura de la Oferta Económica de los proponentes que califiquen, se realizará a las 15:00 hrs. del día 23 de septiembre de 2021 , vía Teams o similar.
VALOR DE LAS BASES:	\$0 (sin costo).

SUBGERENCIA DE COMPRAS

Fecha de Publicación 09 de agosto 2021